

# Conseils pratiques pour une formulation « imagée »

*Les images jouent un rôle particulier dans la communication. Les images et les comparaisons linguistiques permettent d'éveiller l'attention des patients, de capter ou de déclencher leurs émotions.*

*Les métaphores et les images aident à la compréhension et peuvent guider positivement, voire mobiliser littéralement, les attentes relatives à une thérapie ou à l'effet d'un médicament.*

Adressez-vous à la réalité des patients avec vos images. Essayez donc d'en savoir un peu plus sur leur profession ou leurs hobbies et appuyez-vous sur ces informations. Les sujets les plus fréquents sont :

## **Voitures et technique**

« Si vos articulations bougent, elles ne rouilleront pas. »  
« Votre cœur est un moteur qui tourne à plein régime et qui connaît parfois quelques ratés. »

## **Jardin et nature**

« Tout comme les plantes ont besoin de lumière et d'eau, votre système immunitaire a besoin de vitamines et d'oligo-éléments essentiels. »  
« La moelle osseuse a une mémoire d'éléphant, elle se souvient à long terme de tout ce qu'elle a vu. »

## **Jeu et sport**

« Donnez un carton rouge à votre maladie. »  
« Votre traitement n'est pas un sprint, c'est un marathon. »

## **Mode et style de vie**

« Considérez le régime comme le tri de votre garde-robe. »  
« À chaque occasion, il faut le médicament adéquat. Tout comme à chaque occasion, il faut une paire de chaussures adaptée. »

Les personnifications constituent une autre possibilité de métaphore. On attribue ainsi au corps ou à des parties du corps des caractéristiques humaines ainsi que la capacité d'agir :

« Vos articulations aiment bouger »

« Vos genoux apprécieront d'être lubrifiés régulièrement »

Les images linguistiques peuvent être composées de quelques mots comme « rapide comme l'éclair », « fort comme un bœuf » ou « rusé comme un renard », mais aussi de demi-phrases ou de phrases entières.

Si vous n'avez pas encore beaucoup d'expérience avec les images linguistiques, mais que vous souhaitez utiliser cet outil, commencez petit à petit. Vous verrez : avec le temps, votre répertoire s'élargira progressivement.

***Bonne chance !***